

ExpoCité

250, boulevard Wilfrid-Hamel, Québec (Québec)
G1L 5A7, bureau administratif (Édifice F)
Tél. : 418 691-7110 Fax : 418 691-7249

BON DE COMMANDE TÉLÉCOMMUNICATIONS

Événement : _____

Dates : _____

Lieu : _____

VEUILLEZ ÉCRIRE EN LETTRE MOULÉES SVP.

INFORMATIONS SUR LE CLIENT

Entreprise : _____
Responsable : _____
Adresse : _____
Ville : _____
Province : _____ Code postal : _____
Tél. : _____ Fax : _____
Courriel : _____
(Obligatoire pour communications avec le client)
Numéro de kiosque (si applicable) : _____

INFORMATIONS DE PAIEMENT

CARTE DE CRÉDIT : VISA MASTER CARD AMERICAN EXPRESS

NUMÉRO : _____

DATE D'EXPIRATION : _____

NOM DU DÉTENTEUR : _____

SIGNATURE AUTORISÉE : _____

**PRIX ANTICIPÉ : 20 % DE RABAIS SI COMMANDE PASSÉE 10 JOURS
OUVRABLES AVANT LA PREMIÈRE JOURNÉE DE L'ACTIVITÉ.**

SERVICE COMMANDÉ	TÉLÉPHONE OU FAX	QUANTITÉ	PRIX ANTICIPÉ	PRIX RÉGULIER	TOTAL
<u>Ligne téléphonique</u> pour téléphone avec # de poste, faire le « 9 », précisez votre choix svp. Ex. : 418 691-7110 poste XXXX			145 \$	175 \$	
<u>Ligne téléphonique directe</u> pour téléphone faire le « 9 » pour sortir, précisez votre besoin, svp. Ex. : 418 948-2120			220 \$	265 \$	
<u>TPV analogue</u> (via téléphone)			145 \$	175 \$	
<u>TPV réseau</u> (via internet)			145 \$	175 \$	
<u>Connexion internet par câble</u> haute vitesse, première connexion (ordinateur non fourni), précisez votre choix.			315 \$	375 \$	
<u>Connexion internet par câble</u> haute vitesse. Connexions subséquentes (ordinateur non fourni), précisez votre choix.			95 \$	115 \$	
<u>Connexion sans fil</u> haute vitesse, première connexion (ordinateur non fourni)			100 \$	120 \$	
<u>Connexion sans fil</u> haute vitesse, connexions subséquentes (ordinateur non fourni)			75 \$	90 \$	
<u>Connexion internet par câble</u> haute vitesse partagé avec commutateur. Minimum 6 ordinateurs. (équipement réseau non fourni)			495 \$	595 \$	
Disponibilité d'un technicien sur place (3 heures minimum)				75 \$/heure	

Date de commande : _____

TOTAL AVANT TAXES

Signataire : _____

TAXES APPLICABLES (1.14975)

**PRIÈRE DE RETOURNER LE BON DÛMENT REMPLI PAR COURRIEL À INFO@EXPOCITE.COM OU PAR
TÉLÉCOPIEUR AU 418-691-7249**

POUR TOUTES QUESTIONS EN LIEN AVEC VOS BESOINS INFORMATIQUES, VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC UN TECHNICIEN AU 418-691-7250, NOUS SERONS HEUREUX DE VOUS AIDER À MINIMISER VOS COÛTS.

*****IMPORTANT*** : ANNEXER UN PLAN DÉTAILLÉ DE VOS INSTALLATIONS À L'INTÉRIEUR MÊME DE VOTRE KIOSQUE, MERCI.**

CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION SUR LE SITE D'EXPOCITÉ

- Aucune connexion de télécommunication ne peut être revendue par le client, à moins d'une autorisation explicite de la ville de Québec.
- Aucun crédit ne sera fait pour des services commandés et installés qui n'auraient pas été utilisés.
- ExpoCité assure le soutien technique pour **SES installations**. Veuillez vous assurer que vos équipements sont en bon état de marche et qu'ils ont les composantes/configurations requises avant votre arrivée sur le site. Des frais peuvent s'appliquer si l'intervention d'un technicien est causée par les équipements du client.
- Pour avoir accès au réseau sans fil, votre ordinateur devra être muni d'une carte réseau WIFI de type 802.11 B, G ou N. L'adressage se fera par le mode DHCP.
- Le réseau sans fil fourni par ExpoCité n'est pas sécurisé. ExpoCité ne peut être tenu responsable d'intrusion ou de dommages causés par des tiers dans le système informatique du client.
- Le client a l'entière responsabilité d'indiquer à ExpoCité l'endroit où il désire installer les équipements commandés. En l'absence de précision, l'installation se fera au meilleur des connaissances du technicien. Tout déplacement après installation initiale sera facturé au client au coût de 75 \$.
- Les téléphones et autres équipements demeurent la propriété exclusive d'ExpoCité. Le client est entièrement responsable des équipements fournis par ExpoCité et s'engage à les remplacer à ses frais, en cas de bris ou de perte.
- ExpoCité ne peut, en aucun cas, être tenu responsable des bris ou de la détérioration des biens ou équipements à l'intérieur des stands, de même que des stands eux-mêmes, à la suite de l'installation d'un équipement de télécommunication.
- Tous les équipements informatiques du client doivent être protégés par un système antivirus à jour et efficace.

- À cause de la nature même d'Internet, ExpoCité ne peut garantir la vitesse de transfert des données ou qu'il n'y aura pas de coupure ou d'interruption de service. ExpoCité s'engage cependant à offrir le meilleur service possible afin de maintenir un niveau acceptable de performance.
- ExpoCité se réserve le droit de couper ou de réduire le service à un client dont les équipements seraient porteurs de virus, ou qui d'une quelconque façon nuiraient ou pourraient nuire aux installations d'ExpoCité et à la qualité du service offert.
- Étant donné le fonctionnement des divers systèmes de courriel, il est impossible de garantir que les clients de messagerie comme « Outlook » ou « Thunderbird » fonctionneront à travers le réseau d'ExpoCité. Vous devez donc vous assurer de connaître vos accès aux boîtes de courriel par le Web, car ces dernières sont en tout lieu accessibles dès que vous avez un accès à Internet.